



# JURMALA GOLF CLUB & HOTEL

## VIESNĪCAS PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI "JURMALA GOLF CLUB & HOTEL"

1. Šos noteikumus izstrādāja Jūrmala Golf Course (SIA) valde, un tie nosaka apmeklētājiem (tālāk- viesis) pakalpojumu sniegšanas kārtību, drošību, higiēnas un citas prasības, kuras viesiem jāievēro, viesu tiesības, pienākumus un atbildību (tālāk - Noteikumi). Noteikumi paredzēti savstarpējo attiecību regulēšanai, Viesu atpūtas nodrošināšanai un nepatīkamu pārpratumu, traumu un zaudējumu nodarīšanas novēršanai. . Visiem Viesiem neatkarīgi no vecuma ir jāievēro Noteikumi. Pirms viesnīcas apmeklēšanas Viesim ir jāiepazīstas ar Noteikumiem un jāaņemas tos ievērot, apmeklējot viesnīcu un izmantojot pakalpojumus. Noteikumi izstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
2. "Jūrmala Golf CLUB & Hotel" (tālāk -"Viesnīca") pieder sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Jūrmala Golf Course", reģistrācijas numurs 50103381381, juridiskā adrese: "Golfa laukums", Babītes pag., Babītes nov., LV-2107
3. Numuru rezervēšana notiek, pieņemot pieteikumus pa tālruni, elektronisko pastu vai izmantojot citus sakaru veidus, kuri ļauj ticami konstatēt, ka pieteikumu veicis klients, kā arī pieteikumus var pieņemt personīgi, ja līgumā nav paredzēts citādi. Lai rezervēšana būtu garantēta, Viesnīca saņem priekšapmaksu vienas nakts cenas apmērā vai autorizē klienta kredītkarti par vienas nakts tarifa summu, ja līgumā nav paredzēts citādi.
4. Ieradušos personu izvietošanu veic Reģistrācijas galda dežurējošais administrators uz termiņu līdz veiktās rezervēšanas datumam, bet ārvalstu pilsoņiem arī vīzas derīguma termiņa robežās.
5. Ja numuru rezervējusi persona nokavē ne vairāk par vienu diennakti, no tās tiek iekasēta maksa par numura faktisko dīkstāvi tā diennakts cenas apmērā, ja līgumā nav paredzēts citādi. Kavējot vairāk nekā vienu diennakti, rezervējums anulējas, persona saņem rēķinu par numura faktisko dīkstāvi numura diennakts cenas apmērā, ja līgumā nav paredzēts citādi.
6. Cena par dzīvošanu numurā ir noteikta viesnīcas tarīfos. Tarifi dzīvošanai viesnīcā atrodas uz reģistrācijas galda.

---

"Jūrmala Golf Course" SIA

**PHONE:** +371 6716 0300  
**E-MAIL:** info@jgch.lv  
**WEBSITE:** www.jgch.lv

**ADDRESS:** "Golfa laukums",  
Babītes pagasts, Babītes novads,  
LV-2107, Latvia

**VAT NO:** LV50103381381  
**BANK:** Swedbank AS,  
**SWIFT/BIC:** HABALV22  
**ACCOUNT:** LV27HABAO551043446413



## JURMALA GOLF CLUB & HOTEL

7. Cenā par dzīvošanu viesnīcā ietilpst: seifa, bezvadu interneta, televizora, telefona, ikdienā atjaunojamā minerālūdens lietošana, kā arī taksometra izsaukšana. Pēc Viesnīcas viesu lūguma bez papildus apmaksas tiek nodrošināti šādi pakalpojumu veidi: ātrās palīdzības izsaukšana, medicīniskās aptieciņas lietošana, viesim adresētas korespondences piegāde numurā, pamodināšana noteiktā laikā.

8. Par to, ka vienā numurā kopā ar vecākiem dzīvo bērni līdz 6 gadu vecumam (ieskaitot), papildus maksa netiek iekasēta. Ja vienā numurā kopā ar vecākiem dzīvo bērni no 6 līdz 12 gadu vecumam (ieskaitot), tiek iekasēta papildus maksa 50% apmērā no papildus gultas cenas. Papildus gultas cena – 30 eiro par nakti bez pievienotās vērtības nodokļa. Par bērnu līdz 6 gadu vecumam brokastīm papildus maksa netiek iekasēta. Par bērnu no 6 līdz 12 gadu vecumam (ieskaitot) brokastīm tiek iekasēta papildus maksa 50% pmērā no brokastu cenas. Par bērnu virs 12 gadu vecumam dzīvošanu vienā numurā ar vecākiem tiek iekasēta pilna cena par papildus gultu un brokastīm.

9. Mājdzīvnieku dzīvošana viesnīcas iemītnieka istabā nav atļauta. Par šā punkta pārkāpšanu tiek iekasēta soda nauda 500 eiro apmērā. Gadījumā, ja Viesnīcas īpašumam vai personālam, vai arī citiem Viesnīcā dzīvojošiem viesiem tiek nodarīts kaitējums, kompensācijas summu par nodarīto kaitējumu nosaka Viesnīcas administrācija vai to nosaka pēc tiesas lēmuma, ja notiek tiesas izmeklēšana.

10. Par papildus maksu Viesnīca sniedz vai var sniegt šādus pakalpojumus: gludināšana, minibāra izmantošana numurā, sabiedriskās ēdināšanas pakalpojumi, serviss istabās (Room Service), restorāns un bārs. Veļas mazgāšanas, ķīmiskās tīrīšanas, apavu tīrīšanas, transporta pakalpojumus sniedz blakus organizācijas. Viesnīcā sniegto maksas pakalpojumu saraksts un cenas, to iegādes un apmaksas nosacījumi atrodas uz reģistrācijas galda.

11. Viesnīca saviem viesiem piedāvā restorānu un lobo-bāru: Restorāns un lobo-bārs ir atvērts no 12:00 līdz 22:00 darba dienās un līdz 23:00 brīvdienās svētku dienās. Brokastis tiek servētas no 7:00 līdz 10:00, brīvdienās un svētku dienās - no 7:00 līdz 11:00.

12. Istabu servisa dienests (Room Service) darbojas visu diennakti. Ēdienkarte atrodas viesu numuros.

13. Reģistrācijas galds darbojas visu diennakti.

---

“Jūrmala Golf Course” SIA

**PHONE:** +371 6716 0300  
**E-MAIL:** info@jgch.lv  
**WEBSITE:** www.jgch.lv

**ADDRESS:** “Golfa laukums”,  
Babītes pagasts, Babītes novads,  
LV-2107, Latvia

**VAT NO:** LV50103381381  
**BANK:** Swedbank AS,  
**SWIFT/BIC:** HABALV22  
**ACCOUNT:** LV27HABA0551043446413



## JURMALA GOLF CLUB & HOTEL

14. Pakalpojumu apmaksa tiek veikta ar kredītkartēm vai debeta kartēm "MasterCard" un "Visa" vai skaidrā naudā eiro valūtā, kā arī ar bankas pārvedumu. Visas cenas ir noteiktas eiro valūtā. Visus rēķinu iesniedz eiro valūtā. Ja līgumā nav paredzēts citādi, izmitinot viesi, Viesnīca autorizē viesi kredītkartes par visa mitināšanās perioda izmaksu summu un priekšapmaksas summu par iespējamiem papildus maksas pakalpojumiem no aprēķina 50 eiro par numuru diennaktī vai arī klients iemaksā skaidrā naudā kasē pie Viesnīcas reģistrācijas galda no aprēķina 50 eiro par numuru diennaktī.

Ja avanss nav iemaksāts vai ir izlietots, papildus maksas pakalpojumus Viesnīca viesim sniedz tikai pēc priekšapmaksas veikšanas par katru papildus pakalpojumu atsevišķi, izņemot restorānu un bāru, kur apmaksa tiek veikta uz vietas pēc pakalpojuma faktiskās sniegšanas.

Galīgo aprēķinu Viesnīca veic, viesim izvācoties no numura. Neizmantotais avansa atlikums tiek atgriezts viesim.

15. Nepilngadīgo, 12-gadu vecumu nenasniegušo pilsoņu reģistrācija Viesnīcā tiek veikta, pamatojoties uz dokumentiem, kuri apliecina kopā ar viņiem atrodošos vecāku (adoptētāju, aizbildņu) vai tuvu radnieku, kuri pavada personu (personas), kā arī šo nepilngadīgo dzimšanas apliecībām.

16. Tiesības uz ārpuskārtas izvietojumu Viesnīcā un atvieglojumiem ir personām, kurām šādas tiesības un/vai atvieglojumi ir noteikti Latvijas Republikas likumdošanā.

17. Viesnīcā ir noteikta diennakts uzturēšanās maksa. Norēķinu stunda viesnīcā – plkst. 12:00, izvietojšana tiek veikta no plkst. 14:00. Ja viesis dzīvo Viesnīcā mazāk par 24 stundām, maksu par uzturēšanos iekasē kā par pilnu diennakti, neatkarīgi no viesi ievākšanās un izvākšanās laika, bet vienas norēķinu diennakts robežās.

Gadījumā, ja viesis izvācas pēc norēķinu stundas (12:00), maksu par uzturēšanos iekasē šādā kārtībā:

- ja izvākšanās kavējas līdz 6 stundām pēc norēķinu stundas, maksu iekasē līdz 50% no numura diennakts cenas;

- ja izvākšanās kavējas vairāk par 6 stundām pēc norēķinu stundas, maksu iekasē par pilnu diennakti.

---

"Jūrmala Golf Course" SIA

**PHONE:** +371 6716 0300  
**E-MAIL:** info@jgch.lv  
**WEBSITE:** www.jgch.lv

**ADDRESS:** "Golfa laukums",  
Babītes pagasts, Babītes novads,  
LV-2107, Latvia

**VAT NO:** LV50103381381  
**BANK:** Swedbank AS,  
**SWIFT/BIC:** HABALV22  
**ACCOUNT:** LV27HABA0551043446413



## JURMALA GOLF CLUB & HOTEL

Par jebkuru izvākšanās kavēšanos viesim savlaicīgi jāinformē dežurējošais administrators pie Reģistrācijas galda. Gadījumā, ja attiecīgās kategorijas numuri ir 100% aizpildīti vai 100% rezervēto attiecīgās kategorijas numuru ir aizpildīti, Viesnīca ir tiesīga paturēt tiesības atteikt viesim izmantot iespēju pagarināt uzturēšanos Viesnīcā un kavēt izvākšanos pēc norēķinu stundas. Tādā gadījumā viesim ir pienākums atbrīvot numuru līdz norēķinu stundai.

Par jebkuru izvākšanos pirms rezervēšanas galīgā datuma un uzturēšanās beigām, viesim savlaicīgi, bet ne vēlāk kā 24 stundas pirms izvākšanās, jāinformē dežurējošais administrators pie reģistrācijas galda.

18. Aizliegts ienest Viesnīcā šaujamieročus un aukstos ieročus, narkotiskās, psihotropās, viegli uzliesmojošas vielas, sprāgstvielas, indīgas un slikti smakojošas vielas un priekšmetus. Aizliegts atrasties Viesnīcā apģērbā, ar priekšmetiem, produktiem, bagāžu, kura var kaitēt vai bojāt Viesnīcas īpašumu vai kaitēt Viesnīcas viesiem. Administrācija patur sev tiesības šādām personām aizliegt ievākšanos Viesnīcā.

19. Nav atļauts viesnīcas sabiedriskajās zonās pārbīdīt mēbeles, izslēgt apgaismes ierīces, atrasties virsdrēbēs, likt kājas uz galdiem. Aizliegts likt virsdrēbes uz atpūtas krēsliem, dīvāniem, galdiem un krēsliem; tā jānodod garderobē vai arī jānovieto uz tuvumā esošajiem pakaramajiem. Aizliegts izmantot Viesnīcas telpas, izņemot konferenču zāli, pārrunu rīkošanai.

20. Gadījumā, ja ir nozaudētas viennīcas numura atslēgas, viesim nekavējoties tas jāpaziņo dežurējošajam administratoram pie reģistrācijas galda. Viesnīcas viesiem nav atļauts nodot numura atslēgas trešajām personām.

21. Viesnīcas viesiem nav atļauts numuros atvērt logus, ja ir ieslēgti kondicionieri. Viesu pienākums ir aizvērt logus un durvis pirms izešanas no numura.

22. Dienas laikā numurs ir jāuzkopj. Ja visu diennakti viesim uz durvīm ir uzstādīta zīme "netraucēt", reģistrācijas galda dežurējošam administratoram ir tiesības piezvanīt uz šo numuru un apjautāties par viesu pašsajūtu. Gadījumā, ja viesis uz telefona zvanu neatbild, dežurējošajam administratoram kopā ar Viesnīcas administrācijas pārstāvi ir tiesības iekļūt viesu numurā, lai noskaidrotu iemeslus un apstākļus.

23. Smēķēšana ir aizliegta visās Viesnīcas zonās un telpās. Par smēķēšanu viesu rēķinā tiek iekļauta ģenerālās uzkopšanas cena 200 eiro apmērā, uzkopšana viesnīcas sabiedriskajās zonās – 350 eiro. Smēķēšana ir atļauta tikai šim nolūkam speciāli atvēlētās vietās. Gadījumā, ja

---

"Jurmala Golf Course" SIA

**PHONE:** +371 6716 0300  
**E-MAIL:** info@jgch.lv  
**WEBSITE:** www.jgch.lv

**ADDRESS:** "Golfa laukums",  
Babītes pagasts, Babītes novads,  
LV-2107, Latvija

**VAT NO:** LV50103381381  
**BANK:** Swedbank AS,  
**SWIFT/BIC:** HABALV22  
**ACCOUNT:** LV27HABA0551043446413



## JURMALA GOLF CLUB & HOTEL

Viesnīcas viesi smēķē aizliegtās vietās, Viesnīcas administrācijai ir tiesības pieprasīt, lai tādi viesi atstāj numuru (izlikt viņus), vai arī atteikt sniegt viņiem Viesnīcas pakalpojumus sakarā ar Viesnīcas noteikumu pārkāpšanu.

24. Viesnīcas viesiem ir jāievēro ugunsdrošības noteikumi, sadzīves elektropiederumu lietošanas noteikumi un sanitārās normas.

25. Viesnīcā bez administrācijas atļaujas nav atļauts: - ienest un lietot jebkurus spirtotos dzērienus, kuri nav iegādāti Viesnīcas restorānā vai bārā; - ienest un lietot jebkurus pārtikas produktus, kuri nav iegādāti Viesnīcas restorānā vai bārā; - veikt un piedāvāt jebkādu pakalpojumus un pārdot preces; - spēlēt azartspēles uz naudu.

26. Nav atļauts izņest no numuriem, restorāna un bāra traukus, kā arī pārtikas produktus un dzērienus.

27. Bez speciālas Viesnīcas administrācijas atļaujas jebkurās telpās nav atļauts veikt profesionālu foto-video un kino filmēšanu. Profesionālai var pieskaitīt jebkuru filmēšanu, izmantojot profesionālu tehniku un iekārtas (it īpaši, izmantojot statīvus, apgaismes un citas iekārtas), ar kurām paredzēta attēlu vai videomateriālu iegūšana izmantošanai plašsaziņas līdzekļos vai komercresursos. Iekļūšana Viesnīcā ar profesionālu foto-video un kinoaparāturu tiek veikta pa dienesta ieeju pēc iepriekš sagatavotiem sarakstiem ar Viesnīcas administrācijas atļauju. Izmantojot profesionālas kameras personīgā nolūkā, Viesnīca lūdz viesus un apmeklētājus neizmantojot foto zibspuldzi sabiedriskajās zonās un izvairīties no citu Viesnīcas viesu attēlošanas kadros. Nav atļauts apzināti vai nejauši izmantot citu Viesnīcas viesu attēlus foto-video vai kino filmēšanā bez viesu iepriekšējās piekrišanas. Viesnīcas personāla piedalīšanās jebkurā filmēšanā tiek veikta, tikai saņemot Viesnīcas administrācijas iepriekšēju piekrišanu.

28. Viesnīcai ir tiesības atteikt izvietojumu un pakalpojumu sniegšanu personām, kuras traucē citu viesu atpūtai un dzīvošanai, kā arī pārkāpj šos Noteikumus. Viesnīcas administrācijai ir tiesības, viesiem pārkāpjot šos Noteikumus, lauzt pakalpojumu sniegšanas līgumu un pieprasīt nekavējoties apmaksāt jau sniegtos pakalpojumus un atstāt Viesnīcu. Viesnīcas noteikumu rupjas pārkāpšanas gadījumā viesnīcai ir tiesības informēt pašvaldības vai valsts policiju.

29. Viesnīca atbild par viesu mantu un īpašuma saglabāšanu saskaņā ar Latvijas Republikas Civillikuma 12. nodaļas ceturto apakšnodaļu.

---

“Jūrmala Golf Course” SIA

**PHONE:** +371 6716 0300  
**E-MAIL:** info@jgch.lv  
**WEBSITE:** www.jgch.lv

**ADDRESS:** “Golf laukums”,  
Babītes pagasts, Babītes novads,  
LV-2107, Latvia

**VAT NO:** LV50103381381  
**BANK:** Swedbank AS,  
**SWIFT/BIC:** HABALV22  
**ACCOUNT:** LV27HABA0551043446413



# JURMALA GOLF CLUB & HOTEL

30. Viesa personas datu izmantošanu veic viesnīca saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un bezmaksas Šādu datu nodošana, Latvijas Republikas personas datu apstrādes likums, tikai lai sasniegtu mērķus, kas noteikti līgumā starp viesi un viesnīcu, jo īpaši, lai sniegtu pakalpojumus izmitināšanai vai pagaidu izmitināšanai, un arī papildu pakalpojumus. Viesnīcas pienākums ir veikt nepieciešamos organizatoriskos un tehniskos pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret nesankcionētu vai nejašu piekļuvi tiem, iznīcināšanu, mainīšanu, bloķēšanu, kopēšanu, Personas datu izplatīšanu, kā arī citas nepareizas darbības.

31. Šos noteikumus izstrādā valde "Jūrmala Golf Course", SIA, saskaņā ar Latvijas Republikas civillikumu, Latvijas Republikas patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Latvijas Republikas komerclikumu, likumu par preču apstrādi un Latvijas Republikas personas dati un citi piemērojamie normatīvie akti.

32. Gadījumā, ja viesis, neievērojot šos noteikumus, nolaidības vai kāda cita pārkāpuma dēļ ir radījis zaudējumus vai nodarījis kaitējumu viesnīcai, īpašuma nozaudēšanas vai bojājuma gadījumā, trešajām personām vai viesnīcas viesiem, kā arī gadījumā, ja netiek ievērotas personāla instrukcijas, viesnīca par viesu darbībām nav atbildīga, un arī nekompensē zaudējumus. Viesa pienākums par amatpārkāpumu, šo noteikumu neievērošanu, kā arī viesnīcas bojājumiem, nozaudēšanas vai sabojāšanas gadījumā īpašumam, trešajām personām un viesnīcas viesiem tiek nodrošināti ar Latvijas Republikas civillikumu, kodeksu Administratīvie likumpārkāpumu Latvijas. Noteikumu neievērošanas gadījumā (18. lpp., 25. lpp., 26. lpp., 28. lpp.) Paredz sankcijas (līdz brīvības atņemšanai), kas noteiktas ar Latvijas Republikas krimināllikumu, tā formulējumā nozieguma vai nozieguma izdarīšanas brīdī.

## Komerclikums

Pieņemts: 13.04.2000.

01.01.2018.-

## Civillikums

Pieņemts 28.01.1937.

Redakcija 01.01.2017

## Krimināllikums

---

"Jūrmala Golf Course" SIA

**PHONE:** +371 6716 0300  
**E-MAIL:** info@jgch.lv  
**WEBSITE:** www.jgch.lv

**ADDRESS:** "Golfa laukums",  
Babītes pagasts, Babītes novads,  
LV-2107, Latvia

**VAT NO:** LV50103381381  
**BANK:** Swedbank AS,  
**SWIFT/BIC:** HABALV22  
**ACCOUNT:** LV27HABA0551043446413



# JURMALA GOLF CLUB & HOTEL

Pieņemts: 17.06.1998.  
07.11.2018.-

Patērētāju tiesību aizsardzības likums  
Pieņemts: 18.03.1999  
Redakcija no 01.01.2019

LR administratīvo pārkāpumu kodekss  
Pieņemts: 07.12.1984.  
Stājas spēkā: [01.07.1985.](#)

Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti

Fizisko personu datu apstrādes likums  
Pieņemts: 21.06.2018.  
Stājas spēkā: [05.07.2018.](#)

---

“Jūrmala Golf Course” SIA

**PHONE:** +371 6716 0300  
**E-MAIL:** info@jgch.lv  
**WEBSITE:** www.jgch.lv

**ADDRESS:** “Golfa laukums”,  
Babītes pagasts, Babītes novads,  
LV-2107, Latvia

**VAT NO:** LV50103381381  
**BANK:** Swedbank AS,  
**SWIFT/BIC:** HABALV22  
**ACCOUNT:** LV27HABAO551043446413